

# **Conditions Générales de Prestations de Services de Gardiennage et de Promenade Canine**

## **Article 1 : Objet**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Morgane & Compagnie propose des services de gardiennage à domicile pour chiens, chats et lapins, ainsi que des services de promenade canine.

## **Article 2 : Identification de l'auto-entrepreneur**

Nom : Lepage

SIRET : 93469021500017

Adresse : 9 rue st Nicolas, Montfort-sur-Meu 35 160

Contact : morgane.pro.pet@gmail.com, 06-19-19-34-78

## **Article 3 : Description des services**

1. Gardiennage à domicile : soins apportés aux animaux dans leur environnement habituel, comprenant l'alimentation, le nettoyage des espaces de vie, les jeux et l'administration de soins simple si nécessaire (à validé avant réservation).
2. Promenade canine : sorties organisées pour les chiens, adaptées à leur taille, âge et niveau d'activité.

## **Article 4 : Conditions de réservation**

- Une fiche de renseignement sur l'animal doit être complétée par le propriétaire (habitudes, besoins particuliers, problèmes de santé, etc.).
- Un devis précisant les modalités et le prix sera transmis au client avant toute prestation.

## **Article 5 : Tarifs et paiement**

- Les tarifs sont disponibles sur demande et précisés sur le devis.
- Le paiement est effectué par espèce ou virement et doit être réglé en acompte de 25% à la réservation, et le reste à la remise des clefs.
- Toute prestation non annulée au moins 48h avant le début sera due en totalité.
- Le règlement de la prestation doit être effectué dans les délais indiqués sur la facture. Tout retard pourra entraîner des pénalités de 10% par jour de retard.

## **Article 6 : Responsabilité**

- Le prestataire s'engage à assurer le bien-être et la sécurité des animaux confiés selon les consignes fournies par le client.
- Le propriétaire doit informer de tout problème de santé ou de comportement de l'animal. Le prestataire ne peut être tenu responsable des incidents liés à un manque d'information.
- Le prestataire dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages causés aux animaux confiés.
- Toutefois, le prestataire ne peut être tenu responsable des maladies ou blessures survenues en dehors de sa responsabilité directe.

### **Article 7 : Obligations du client**

- Fournir tout le matériel nécessaire (nourriture, litière, laisse, etc.).
- Assurer que l'animal est à jour de ses vaccins et traité contre les parasites.
- Garantir que l'animal est sociable et ne représente pas de danger pour le prestataire ou pour autrui.

### **Article 8 : Annulation et rétractation**

- Le client peut annuler une prestation en respectant un délai minimum de 14 jours.
- En cas de force majeure empêchant la réalisation de la prestation (catastrophe naturelle, maladie grave, etc.), le prestataire et le client s'engagent à trouver une solution amiable.
- Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour les prestations réservées à distance, sauf si la prestation a commencé avec son accord.

### **Article 9 : Données personnelles**

- Les informations collectées dans le cadre des prestations sont strictement confidentielles et utilisées uniquement à des fins de gestion des services.
- Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

### **Article 10 : Droit à l'image**

- Le client autorise le prestataire à utiliser des photographies ou vidéos de l'animal prises pendant la prestation à des fins promotionnelles (site web, réseaux sociaux, brochures, etc.), sauf avis contraire expressément formulé par écrit avant le début de la prestation.

### **Article 11 : Litiges**

- En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.
- À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du lieu du domicile du prestataire.

### **Article 12 : Acceptation des conditions générales**

La réservation d'une prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature du client : \_\_\_\_\_

Signature du prestataire : \_\_\_\_\_

# Conditions Générales de Vente (CGV) – Produits numériques

## 1. Informations légales

Le présent site est exploité par :

Nom : Lepage

SIRET : 93469021500017

Adresse : 9 rue st Nicolas, Montfort-sur-Meu 35 160

Contact : morgane.pro.pet@gmail.com, 06-19-19-34-78

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des produits numériques proposés sur le site [nom du site ou plateforme de vente], notamment des e-books téléchargeables.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière à ces CGV.

## 3. Produits concernés

Les produits proposés à la vente sont des contenus numériques dématérialisés (ebooks en format PDF ou tout autre format numérique).

Ces produits ne font l'objet d'aucun envoi physique.

## 4. Commande et paiement

La commande s'effectue via une plateforme de paiement sécurisée.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Une fois le paiement validé, le produit est accessible via un lien de téléchargement envoyé par e-mail ou accessible directement depuis l'espace client si existant.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de non-paiement ou de litige antérieur avec le client.

## 5. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), nets de TVA (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

## 6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En validant la commande, le client reconnaît expressément :

- qu'il accède à un contenu numérique immédiatement après paiement,
- et qu'il renonce à son droit de rétractation.

## **7. Livraison du produit numérique**

Le produit est délivré immédiatement après le paiement via un lien de téléchargement.

Le client est responsable de la sauvegarde de son produit après téléchargement. En cas de difficulté d'accès, il peut contacter le vendeur à l'adresse indiquée dans l'article 1.

## **8. Propriété intellectuelle**

L'e-book et tout contenu associé restent la propriété exclusive du vendeur. Ils sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, distribution, modification, revente ou usage non autorisé est strictement interdit.

L'achat du produit donne droit à un usage strictement personnel et non commercial.

## **9. Responsabilité**

Le vendeur ne peut être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du produit (erreurs d'interprétation, pertes de données, etc.). Il appartient au client de s'assurer de la compatibilité du produit avec son matériel de lecture.

## **10. Données personnelles**

Les données personnelles collectées dans le cadre de la commande sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Elles sont utilisées uniquement pour le traitement de la commande et, le cas échéant, pour l'envoi d'informations ou offres commerciales si le client y a consenti.

Le client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) en contactant le vendeur à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessus.

## **11. Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client est invité à contacter le vendeur pour une résolution amiable.

À défaut, les tribunaux français seront compétents.

Le client peut également recourir à un médiateur de la consommation ou à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Fait à \_\_\_\_\_, le

Signature du client : \_\_\_\_\_

Signature du prestataire : \_\_\_\_\_